

HINWEISE ZUM BESCHWERDEMANAGEMENT

Dezember 2016

Sehr geehrte Anlegerin, sehr geehrter Anleger,

Sie haben sich für Produkte und Lösungen von FIRST PRIVATE entschieden und vertrauen damit auf die Investmentkompetenz unseres Hauses. Dafür vielen Dank.

Ihre Zufriedenheit ist uns sehr wichtig. Sollten wir Ihre Erwartungen einmal nicht vollumfänglich erfüllen können, so teilen Sie uns dies bitte mit. Sie erreichen uns auf folgendem Wege:

Per Telefon: +49 69 505082-0
Per Fax: +49 69 505082-442
Per E-Mail: kundenbetreuung@first-private.de
Per Brief: FIRST PRIVATE Investment Management KAG mbH
Westhafenplatz 8 | 60327 Frankfurt am Main

Unser Ziel ist es, Ihr Anliegen unverzüglich zu klären und nach einer gemeinsamen Lösung zu suchen. Hierfür haben wir organisatorische Vorkehrungen getroffen. Sollten wir einmal länger brauchen, erhalten Sie von uns unverzüglich eine Eingangsbestätigung und auf Anfrage jederzeit einen Zwischenbescheid. Für Sie als Anleger ist dieser Service selbstverständlich kostenfrei.

Selbstverständlich haben Sie darüber hinaus auch die Möglichkeit sich an die Schlichtungsstelle der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zu wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Schlichtungsstelle – Referat ZR 3
Graurheindorfer Straße 108 | 53117 Bonn
Tel.: +49 228 4108-0 | Fax: +49 228 4108-62299
schlichtungsstelle@bafin.de

Ihre
FIRST PRIVATE Investment Management KAG mbH